

## Sistemas de atención telefónicos y electrónicos

**Lenin Jabib Ramírez Ruiz**

Estimado Usuario,

Con la finalidad de brindarte una pronta y adecuada atención en relación con tus dudas, aclaraciones y reclamaciones; soporte técnico básico a los reportes de fallas en el servicio de internet fijo -en adelante el “**Servicio**”-; información de las tarifas, planes, promociones u ofertas, sus condiciones comerciales y cobertura, trámites relacionados con el servicio, pagos a través de tarjeta de crédito, contrataciones y facturación electrónica, entre otras funciones, el concesionario **Lenin Jabib Ramírez Ruiz** -en lo subsecuente, el “**Lixer**”- pone a tu disposición los siguientes medios telefónicos y electrónicos:

- a) Comunicándose vía telefónica al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- b) Enviando un correo electrónico a la dirección: hola@lixer.mx, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

**Lixer** dará respuesta a tu petición en un plazo de 72 horas hábiles, y deberá reparar cualquier falla de conformidad con lo dispuesto en el contrato de adhesión para la prestación del Servicio y/o en el Código de Prácticas Comerciales.

Tú podrás elegir libremente entre los sistemas de atención con los que cuenta **Lixer** para poder presentar tu queja, reportar anomalías del Servicio, formular consultas, así como para la cancelación del Servicio o cualquier trámite relacionado con éste.

En nuestra página <https://lixer.mx> podrás consultar la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones, nuestro Código de Prácticas Comerciales, el Aviso de Privacidad, el contrato de adhesión de prestación del Servicio aprobado por la Profeco, entre otra información relativa al Servicio.