

FORMAS DE PAGO

El pago por la prestación del servicio de internet fijo que ofrece el concesionario **LENIN JABIB RAMÍREZ RUIZ** -en lo subsecuente, el “*Lixer*”, podrá realizarse por cualquiera de los siguientes medios:

- I. Mediante cargo domiciliado a tarjeta de crédito y/o débito, utilizando los datos bancarios señalados por el usuario en el contrato de adhesión, y con previa autorización de este.
- II. Por transferencia bancaria y/o depósito bancario, en las cuentas bancarias que *Lixer* habilite para ello, mismas que se darán a conocer al usuario en los estados de cuenta que se le entregan. De igual forma, el usuario podrá consultar los datos bancarios para realizar el pago del Servicio a través de los siguientes medios electrónicos:
 - a) Comunicándose vía telefónica al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
 - b) Enviando un correo electrónico a la dirección: hola@lixer.mx, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
 - c) Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- III. Pago en línea ingresando al portal de cliente en la liga: <https://lixer.mx/pagos>, a través de la cual deberá realizar lo siguiente:
 - a. Ingresar el número celular asociado al servicio de internet contratado en el campo correspondiente. El número asociados es aquel que el usuario señaló durante la contratación inicial del servicio de internet fijo.

Es importante el que el usuario verifique que el número sea correcto antes de dar click en “buscar servicios”.
 - b. Confirmar el nombre del titular. El usuario debe validar que el nombre mostrado en pantalla coincida con el del titular del servicio de internet.
 - c. Seleccionar la factura pendiente. El usuario deberá identificar y elegir la factura por pagar.
 - d. Elegir la forma de pago. El usuario deberá seleccionar el método de pago de su preferencia y seguir las instrucciones indicadas para completar el

pago.

- e. Una vez finalizado el proceso, el pago quedará registrado y se le enviará por correo electrónico al usuario el comprobante de pago.

IV. Pago a través de tiendas o centros de servicios. A través de estos medios el usuario deberá realizar lo siguiente:

- a) Consultar la cuenta o referencia de pago. El usuario deberá ingresar al sitio web <https://lixer.mx/pagos> para verificar la cuenta asociada a su servicio de internet fijo o la referencia de pago correspondiente.

Si el usuario así lo solicita, la cuenta asociada o la referencia de pago les serán enviados por correo electrónico.

- b) Realizar el pago. El usuario deberá acudir a la tienda o centro de servicio autorizado de su preferencia y efectuar el pago utilizando la cuenta asociada o referencia de pago.

- c) Reportar el pago. El pago se reflejará de manera inmediata, en caso de que el usuario no vea aplicado el pago realizado al ingresar al portal <https://lixer.mx/pagos>, será necesario que registre su pago dando click en la pestaña "Reporta Pago o Carga Pago", siguiendo las indicaciones que el mismo portal desplegará o puede enviar su comprobante de pago a través de WhatsApp, al número 662 650 0982.

Los centros y tiendas de servicios autorizados para recibir los pagos del servicio de internet fijo podrán ser consultados permanentemente en el portal de pago de **Lixer**, en la liga: <https://lixer.mx/pagos>